

The background features vertical stripes in shades of orange, yellow, and blue. Three white airplane icons are scattered across the upper half, with dashed lines indicating flight paths. At the bottom, there are white silhouettes of various international landmarks including the Christ the Redeemer statue, the Eiffel Tower, the Statue of Liberty, Big Ben, and a Gothic cathedral.

釧路に外国人観光客を呼び込む 広域連携戦略

北海学園大学 宮島ゼミ



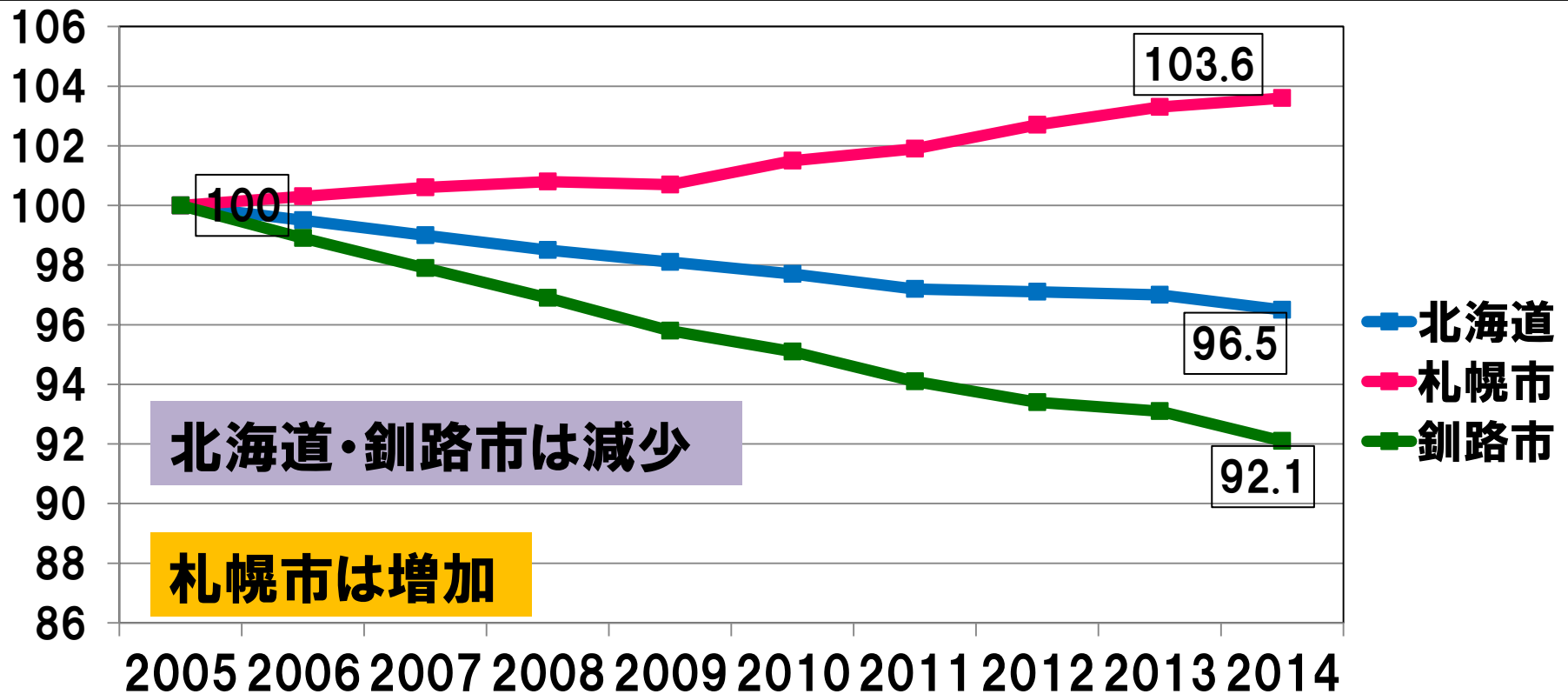
はじめに

人口減少・東京一極集中が話題になっている。

北海道は、「未来日本の縮図」とも言われている…

北海道・札幌市・釧路市人口推移

(2005年を100とした)

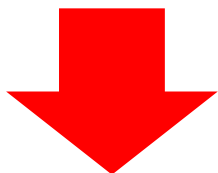


北海道・釧路市は減少

札幌市は増加

**今回のテーマは、
「釧路らしさを活かして人を呼び込み・呼び戻す」**

定住人口を今すぐ増やすのは簡単ではない。

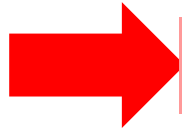


観光客を誘致して人を呼び込む！！

いま、なぜ観光振興なのか??

観光産業の規模は世界のGDPの10.7%に相当(2001年)

観光産業に関する就業人口は2億706万人と予測される



経済を牽引するリーディング産業として期待

観光産業が地域に及ぼす2つの効果

① 経済的効果

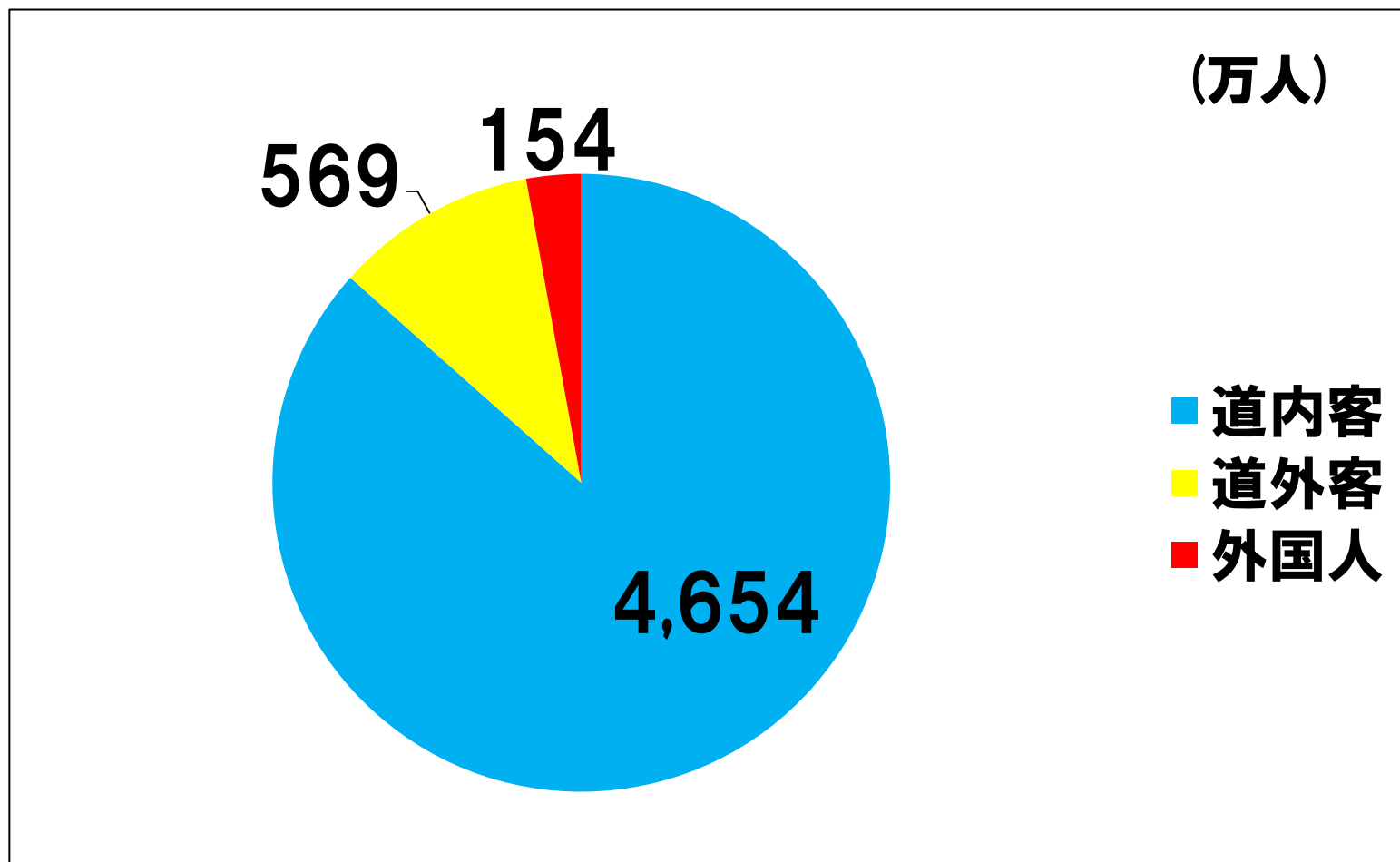
既存産業の観光的な活用・観光に関連した新規産業の立地や雇用機会の増大、住民所得の充実

② 社会的効果

住民と観光客との交流、観光を足がかりにした新規定住者の増加、地域イメージの向上

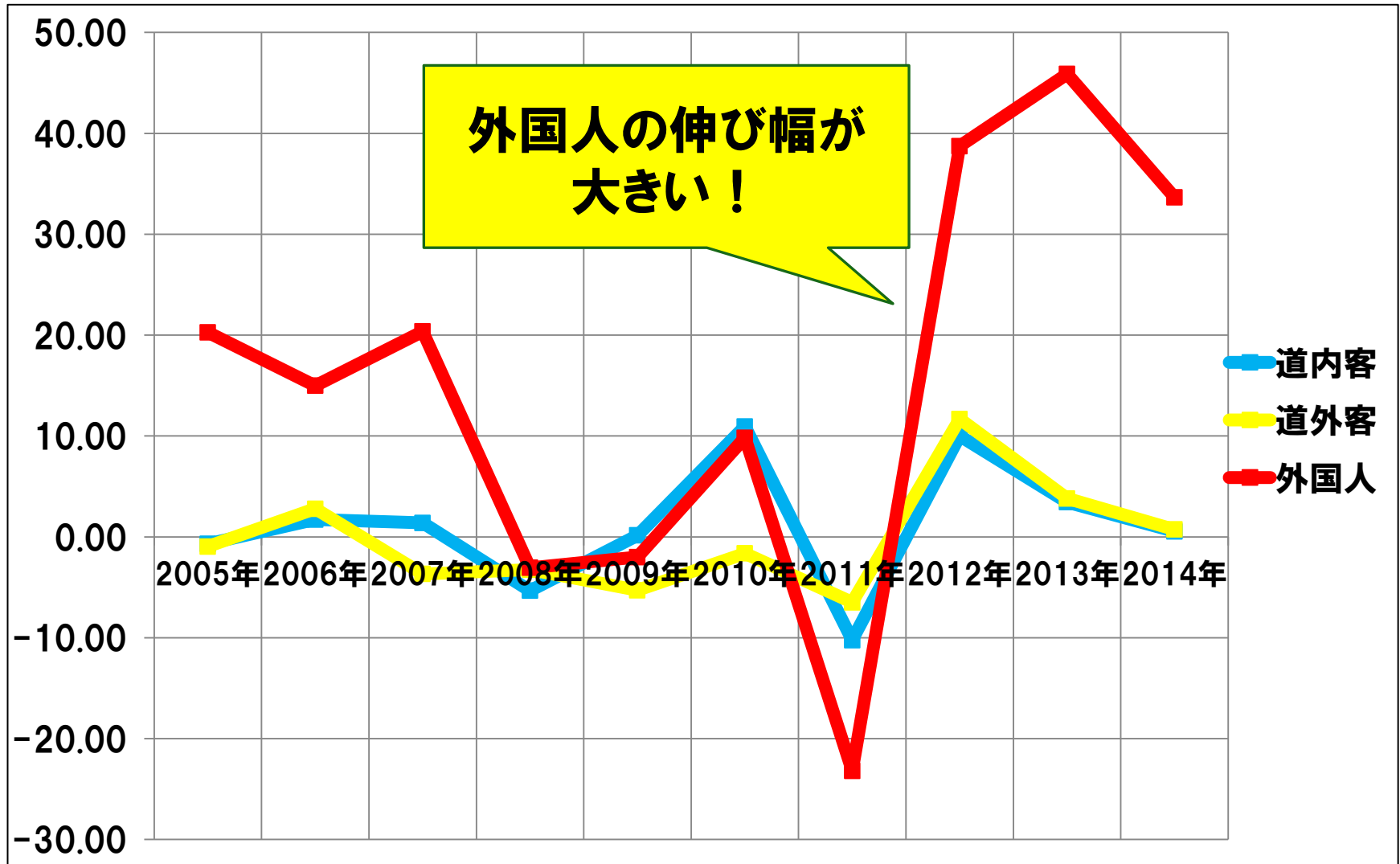
(出所)釧路公立大学地域研究センター 『釧路市観光振興ビジョン』

2014年度北海道内観光入込客数(実数)



(出所:北海道庁観光局
北海道観光入込客数調査報告書)

北海道観光入込客数(実人数)の対前年比伸び率



(出所:北海道庁経済部観光局
北海道観光入込客数の推移)

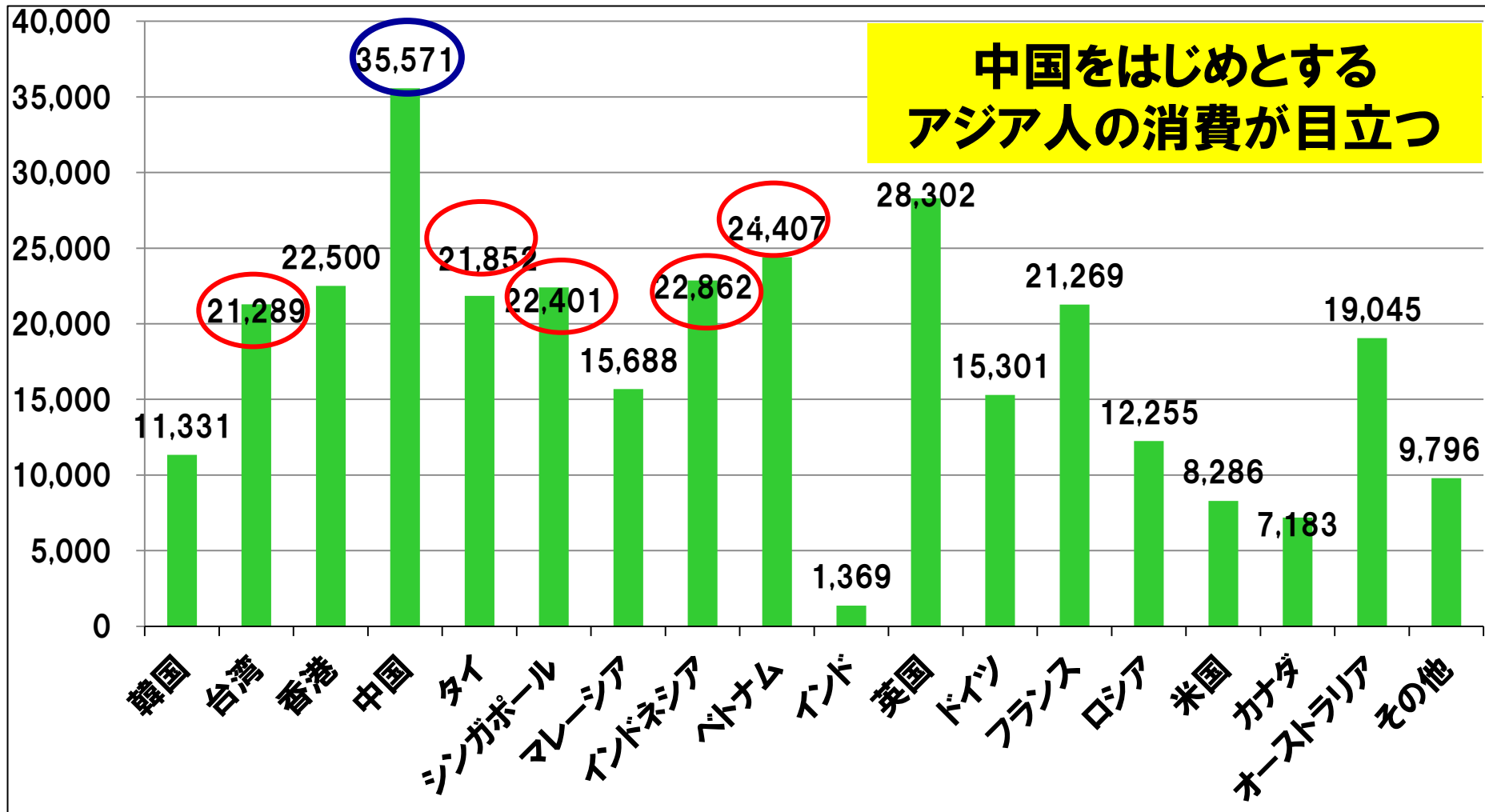
日本人にはない買い方！



北海道での消費単価

日本人の北海道旅行での1泊当たりの消費単価:20,895円

(観光庁2014年旅行・観光消費動向調査 年報集計事項一覧)

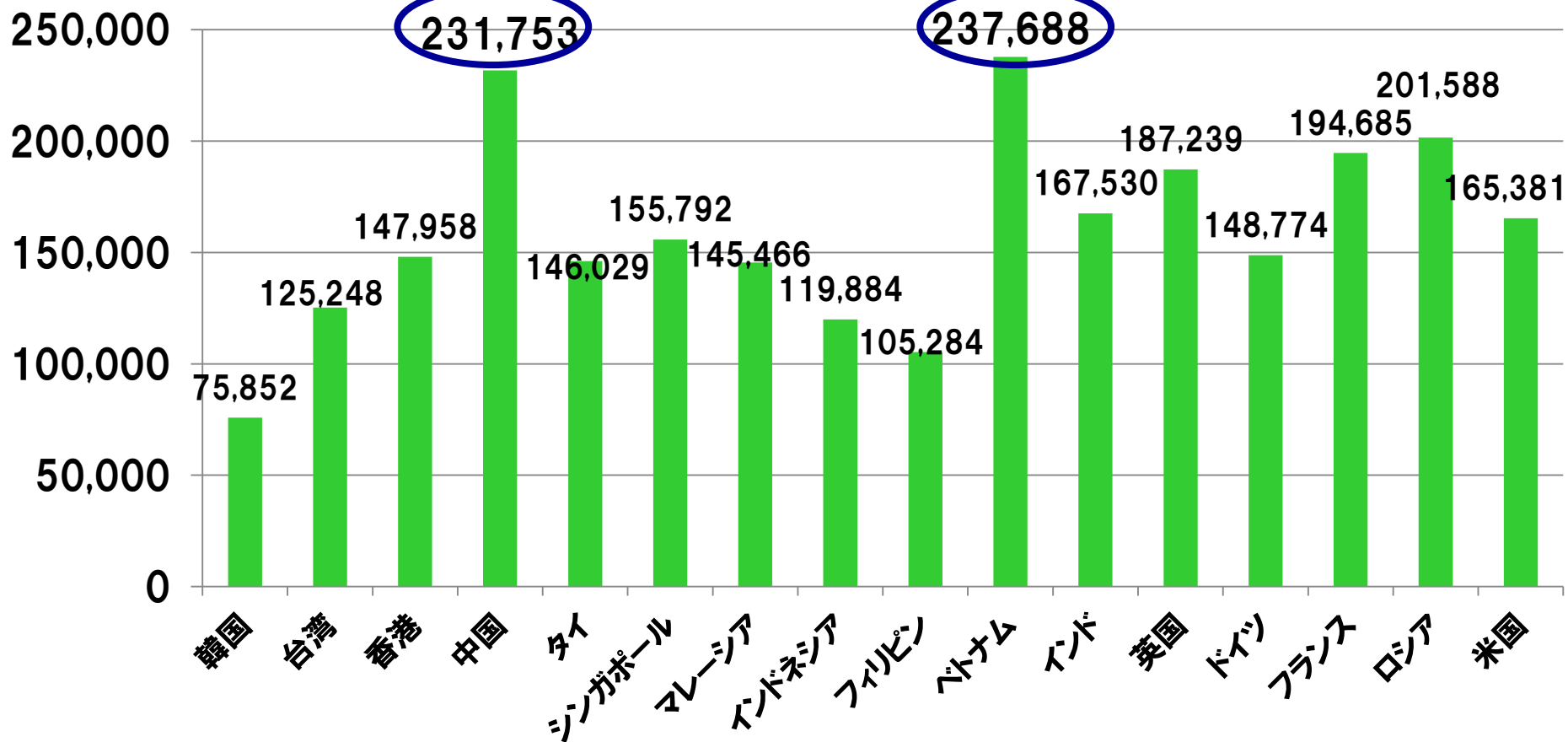


(出所:観光庁第9表 主な宿泊地(都道府県47区分および地方運輸局等10区分)別1人1泊当たり旅行消費単価)

日本人の旅行単価: 11,675円

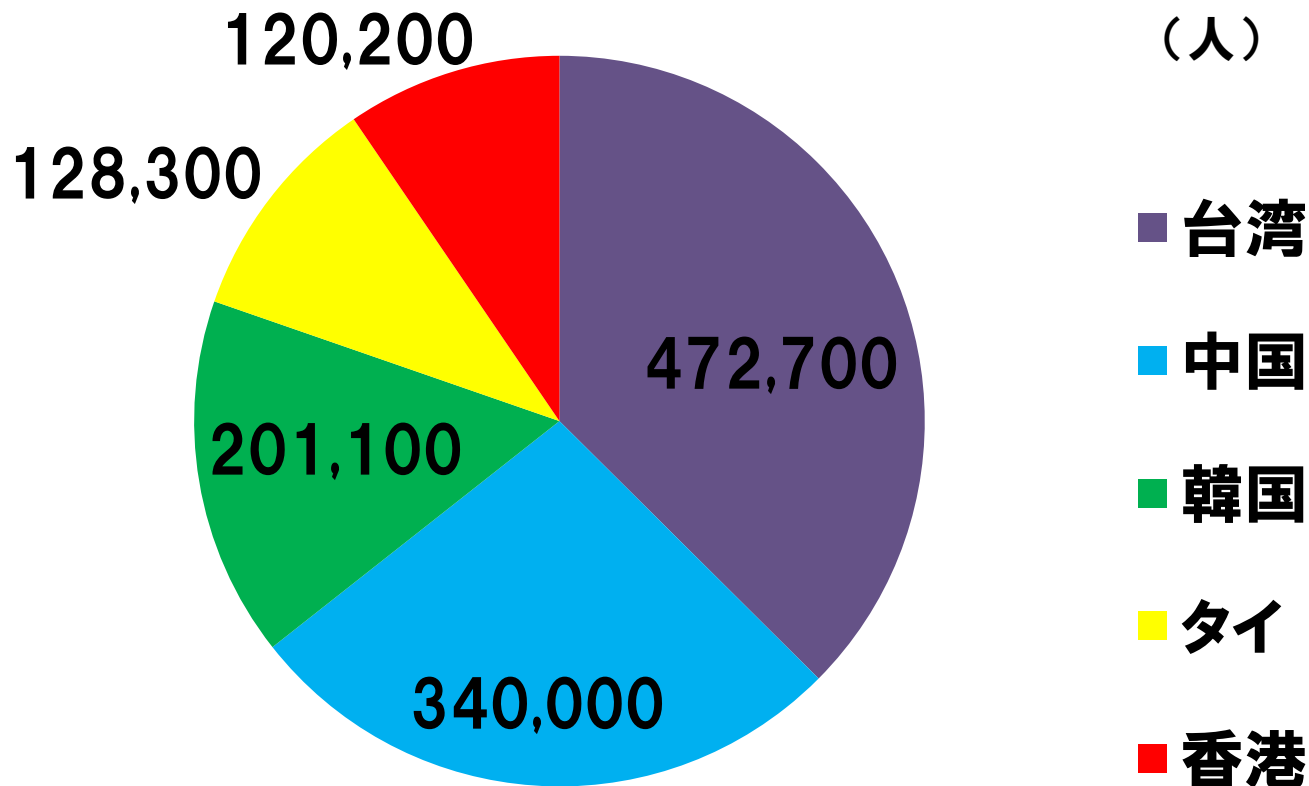
(観光庁2014年旅行・観光消費動向調査 年報集計事項一覧)

1人1回当たり旅行消費単価(パッケージツアー参加費内訳含む)



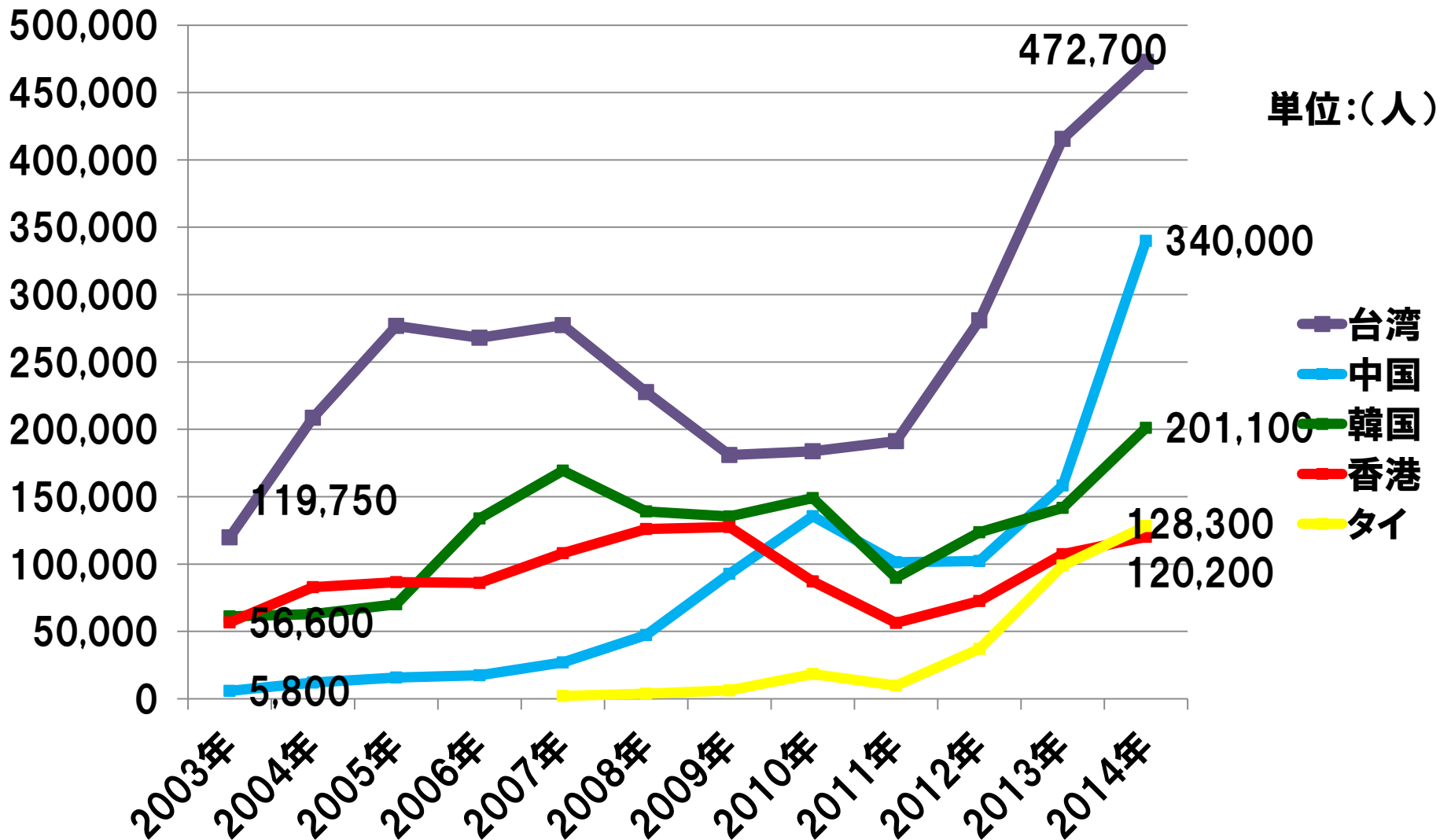
(出所:日本政府観光局JNTO 国籍・地域(19区分)別 1人1回当たり旅行消費単価
(パッケージツアー参加費内訳含む))

北海道観光客上位5か国 (2014年度)



(出所 北海道庁ホームページ 訪日外国人来道者(実人数)の推移)
<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/irikominosui.htm>

北海道訪日外国人来道者数(上位5か国)



(出所) 北海道庁ホームページ 訪日外国人来道者(実人数)の推移
<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/irikominosuii.htm>

アジア人観光客に注目！

北海道のアジア人来道者宿泊延べ人数(2014年)

410万人(4,135,840人)

道央圏のアジア人来道者宿泊延べ人数(2014年)

297万人(2,975,410人) **約72%**

釧路・根室のアジア人来道者宿泊延べ人数(2014年)

10万人(1,061,599人) **約2.5%**

北海道に来るアジア観光客のうち、
2.5%→10%が釧路・根室に来ると…

約41万人になる！

約4倍!!!

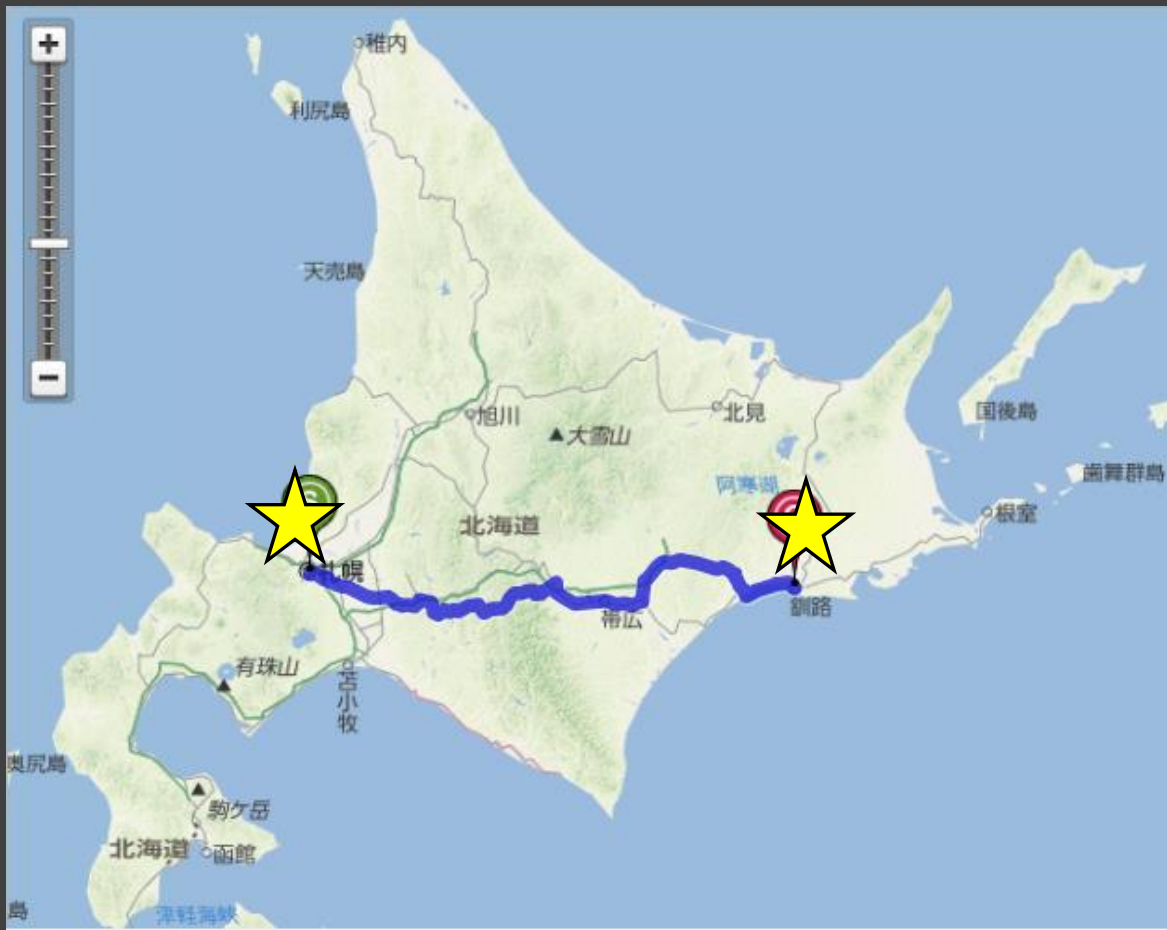
41万人が、3日間釧路で買い物をすると…

約441億円消費することになる！

(中国人の1日当たりの消費額で試算)

なぜ、

釧路には来ないのか…



札幌⇔釧路
310.0km

所要時間
4時間50分

(出所:Yahoo!地図)

札幌 (新千歳空港) から
遠いから？

重力モデルの観光への応用

$$T(i, j) = \frac{A \times Y(i) \times Y(j)}{D(i, j)}$$

※Tは貿易額、Aは定数、Yはi国とj国のGDP、Dは二国間の距離を表す

本来は二国間の貿易量を予測するときに用いる
二国間の貿易量は二国のGDPに比例し、距離とともに
減少することを証明している

重力モデルを観光に応用すると・・・

GDPが大きければ、観光客が増加
距離が遠ければ、観光客が減少

この推測は正しいのか？

重力モデルを観光に応用した結果

集計したデータの対数値を取り、回帰分析をした結果

	切片	出発国 (一人当たり GDP)	出発国人口 (100万人)	距離 (札幌からの 距離)
係数	2.763062	1.685573	0.432578	-2.44835

距離の係数に注目すると・・・

距離が1%増加すると、外国人宿泊者数がおおよそ
2.44835%減少する

理論上では・・・

距離が遠くなればなるほど、宿泊者数は減少する

**釧路と同じくらい遠いのに、
外国人が集まるホテルがあった…**

札幌から車で
322.6km



(出所:Yahoo!地図)

その名も…

「うたのぼりグリーンパークホテル」

「うたのぼりグリーンパークホテル」

枝幸町にあるホテル

2009年からタイ人の団体観光客を受け入れ

札幌から車で約4時間半

周囲にはなにもなく、コンビニすらない

ただ、そこでは、

一晩でタイ人がやってみたい
日本文化体験ができる

これぞ日本のおもてなし



2015年10月6日 西撮影

おもてなし

2015年10月6日

タイ人:27人(男性14人、女性13人)

ホテルスタッフ:8人

ボランティア:7人

タイムスケジュール

18:00 タイ人到着(バス1台)

→体育館に集合。女性は浴衣・男性は甚平に着替える。

→記念撮影

19:30 集合写真

20:00 鮭の解体・試食

→食事。寿司を握る・餅つき等体験しながら食事。

→誕生日の人がいたのでお祝い。

22:00 解散

翌朝、朝食バイキングを食べた後、9時前に出発。

ขอบคุณ ครับ



流し素麺



寿司握り



写真撮影



鮭の解体



2015年10月6日 西撮影

ホテルのやる気次第で、場所を選ばない

釧路でも実現可能…？

釧路に外国人を誘致すれば、周辺地域にも人が流れる？



大きな体育館（宴会場）がない。

歌登ほど「なにもない」わけではないので、ある国だけに特化することは出来ない。

うたのぼりグリーンパークホテル

メディアでも取り上げられ、有名！

周囲には、観光資源はない。

来年の3月まで予約がいっぱい！

ボランティアなしにはできない！

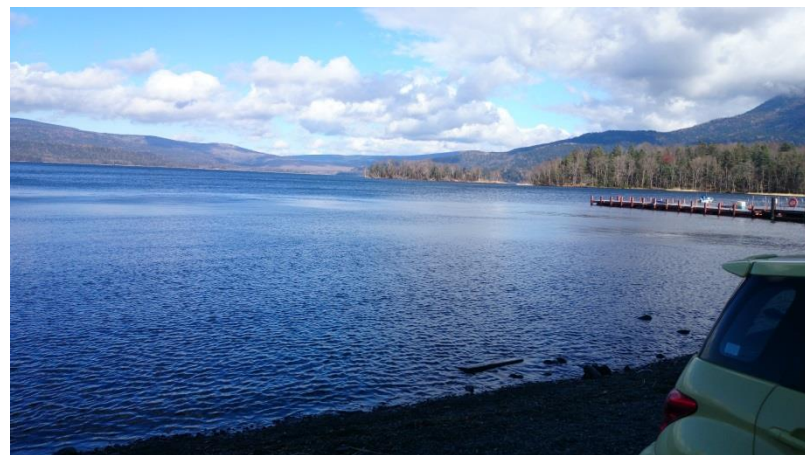
ホテル自体にも問題が…

持続可能性としては、高いとは言えない…

もったいない！！

**釧路は交通手段が複数あり、
観光資源もある！！**

互いの長所を生かした広域連携が必要





広域連携



歌登のおもてなし



ロケ地としても有名な
阿寒湖



ショッピング！



豚丼・スイーツ…
食べるものがたくさん！



映画ロケ地にもなった
釧路

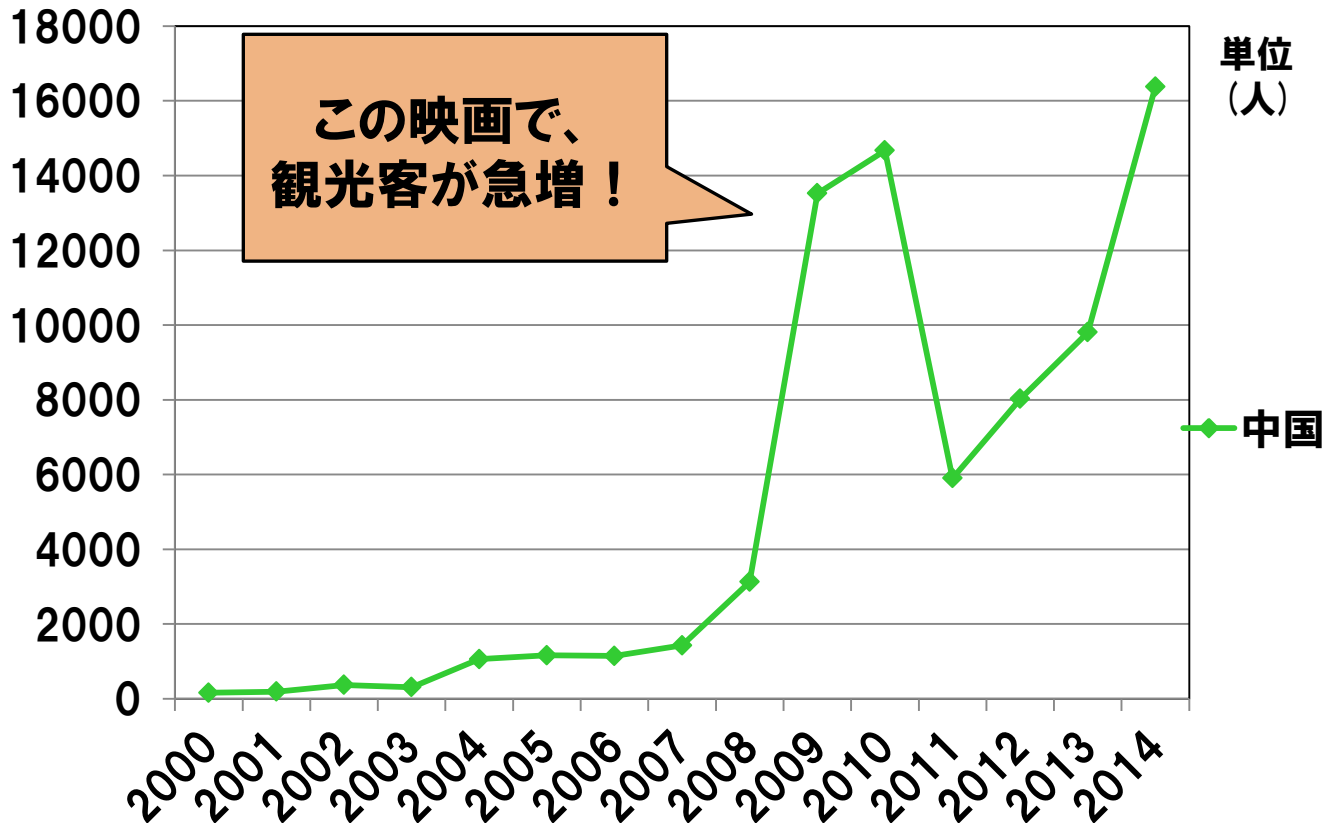


(出所:Yahoo!地図)

「狙った恋の落とし方」

道東地域を舞台にした中国の恋愛コメディ映画
2008年12月に中国で公開。(日本では2010年)

釧路市の中国人宿泊人数(実数)の推移



(出所:北海道釧路総合振興局)



互いに弱い所を補い合い、観光客誘致

**「点」である観光地を「線」で繋ぎ、
『北海道』という「面」で発展**

広域連携の課題

①広域連携を行うためには、ツアーのパッケージを作る際に広域で作る必要がある。(DMC)

➡ 個人/団体、それぞれの国によって趣向を変えた提案が必要。

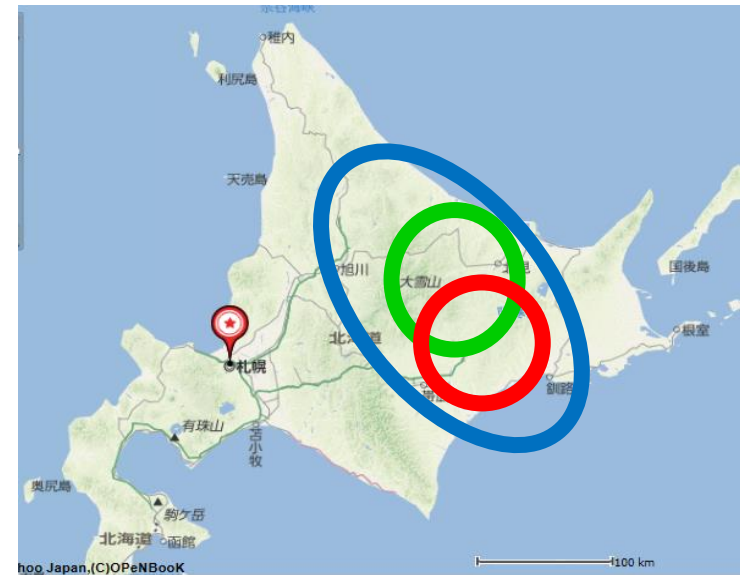
②観光に関する施設・協会はたくさんあるが、必ずしもうまくいっているとは言えない。(DMO)

➡ ・釧路湿原・阿寒・摩周観光圏協議会

・阿寒国立公園広域観光協議会

・ひがし北海道観光事業開発協議会

それぞれの領域を守っている。



③情報を集約する具体的な場所が必要。

**心の底から外国人が来ることを
喜んでいますか？**

アジア人の接客は苦手だけど、
たくさん買い物してくれるから
仕方ないか…



こんなこと、
ありませんか？

生活者が選ぶ話題・注目商品2015ランキング

1位	爆買い/インバウンド
2位	錦織圭
3位	ラグビーワールドカップ2015日本代表
4位	マツコ・デラックス
5位	火花(又吉直樹)
6位	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン
7位	北陸新幹線
8位	自治体プレミアム商品券
9位	ふるさと納税
10位	Instagram

(出所：電通総研『話題・注目商品2015』レポート)

2015ユーキャン
新語・流行語大賞

年間大賞に
「トリプルスリー」
と「爆買い」!

日本全国で「爆買い」が注目されている!

必死にアルバイトをして、初めての海外旅行。
旅先でブランド物の鞆を購入。
現地の人に「爆買い」と言われたら…

「爆買い」という言い方について、
どう思いますか？



「北海道ブーム」は、またとないチャンス！

**受け入れる以上、アジア人をもっと理解する
必要があるのではないか。**



おもてなしの質向上



**ブームを生かすのも殺すのも人しだい。
相手のことをしっかり理解し、心から歓迎の気持ち
を示せば、それは必ず伝わる。**

**内海達志 (2010年)『狙った恋の落とし方オフィシャルガイドブック』
株式会社ニトリパブリック。 105頁**

矢野友宏「中国の観光地へ行くと、一生懸命に日本語を話そうとする売り子さんたちがたくさんいます。

日本語力が商売や利益に直結するという事情はあるにせよ、みな日本語を習得することに能動的なのですね。

彼らと比較すると、北海道の観光業者はまだまだ能動的とはいえません。

中国から観光客を誘致したいと言いながら、中国がどんな国かということを知ろうとしない方がまだまだ多いように感じます。」

内海達志 (2010年)『狙った恋の落とし方オフィシャルガイドブック』株式会社ニトリパブリック。インタビュー②121頁

広域連携の戦略

アジアの人たちを知るための
活動が必要。

私たちの政策提言

**アジア人を知るための
センター設立！**

「北海道アジア理解推進 センター（仮）」

「北海道アジア理解推進センター (仮)」

①道東地域の広域観光戦略を考える

②外国人受け入れに関するノウハウの蓄積
(情報共有)

③アジア理解の促進

①道東地域の広域観光戦略を考える

それぞれの領域があるので、
市役所・観光協会だけでは限界

広域のツアー作成も含めた戦略を立てる！

個人/団体、それぞれの国によって
趣向を変えた提案が必要。

②外国人観光客受け入れに関するノウハウの蓄積 (情報共有)

・Wi-Fiの不足

・多言語表記

・ランドオペレーターの情報向上

どこに必要性があるのかわからない！

ランドオペレーターとは

主に海外旅行で、往復航空機以外の「地上手配」を専門に行う会社のこと。
大手旅行会社以外は、現地に詳しいランドオペレーターに手配を委託している。

(出所) JTB総合研究所<http://www.tourism.jp/glossary/land-operator/>



確かな情報を得られる場所が必要！

団体/個人、国によって異なる行き先の提案

車で走ったから見えた課題

①昼食・夕食をどこで摂れば良いのかわからない！

「るるぶ」を片手に道東へ…「食べログ」を見るも、相次ぐ臨時休業日…
ご当地グルメは一体どこで食べられるの…？

外国人も利用できるサイトで
おすすめの飲食店の紹介があると便利！

②峠道が険しく、運転の難易度が高い。

個人旅行（FIT化）でレンタカーでの移動が増えている。
車移動に立ちはだかる峠道…油断したら酔います。
慣れていないとハードルが高め。

運転代行サービスがあると便利！

③アジア理解の促進

勉強会

アジアを専門としている研究者がコーディネーターとなって、講師を呼ぶ。

学術・政治・文化の講演会

アジア人と学生の交流

2014年度の外国人研修生：出身国の84%が中国。

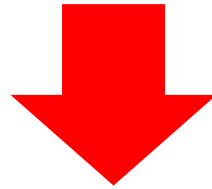
十勝・釧路・根室 926人

石狩 312人

(出所)北海道庁経済部労働政策局人材育成課
外国人技能実習制度に係る受入状況調査

産官学の連携が必要！！

**互いを理解することで、
インバウンドもアウトバウンドも
増加する。**



満足度の向上

そのセンターの拠点をSCANに！ 釧路から広域連携の形を全国に発信

釧路・根室連携地域での**東アジア関係強化プロジェクト**
(2012年～) 北海道開発局(国土交通省)
→ハード面だけでなく、ソフト面も強化。

釧路には空港があり、国の広域周遊ルートに道東が指定されていた。
また、2008年の中国映画「**狙った恋の落とし方**」のロケ地となったこと
で、知名度が高い。

SCANは、釧路市役所と密接に関わっている。
産官学共同という意味では、最も適している！

だから、今、釧路に必要！！

**「爆買い」と言われる側の気持ちを理解し、
10年後も持続できることが重要。**

ブームで終わらせない！！